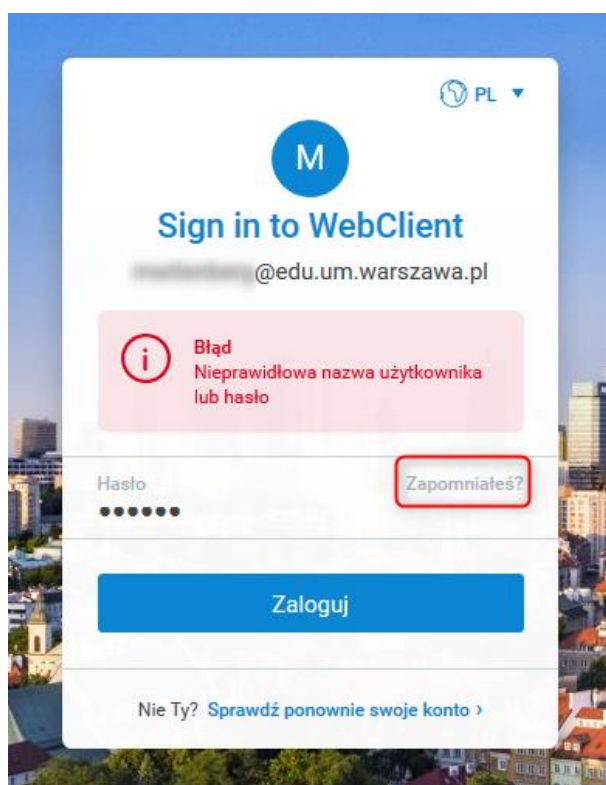


# Instrukcja odzyskania zapomnianego hasła dla skrzynek poczty elektronicznej w domenie edu.um.warszawa.pl

System poczty elektronicznej dla skrzynek w domenie edu.um.warszawa.pl umożliwia odzyskanie zapomnianego hasła do poczty przy użyciu uprzednio zdefiniowanego w systemie alternatywnego adresu e-mail.

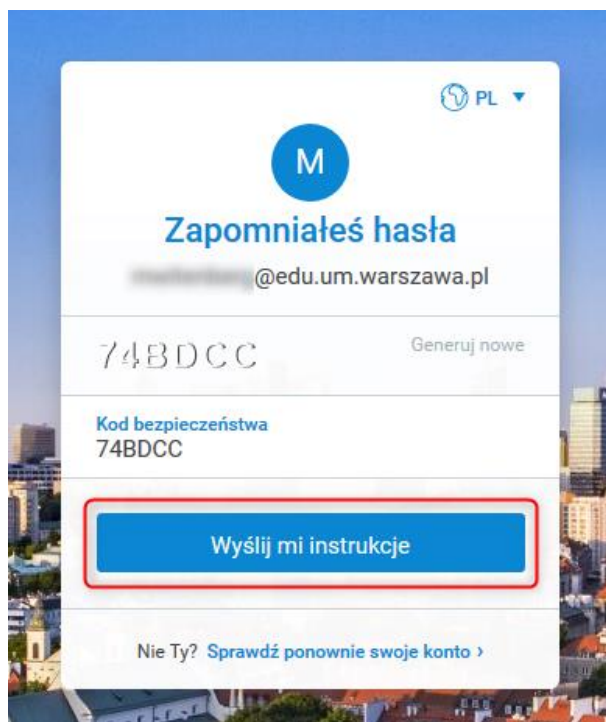
*Uwaga! Dodanie do konta alternatywnego adresu e-mail opisuje instrukcja o tytule „Instrukcja zmiany hasła i dodania alternatywnego adresu e-mail” dostępna w sekcji „Pomoc” na stronie <http://edu.um.warszawa.pl>*

Aby odzyskać zapomniane hasło na ekranie logowania do panelu poczty (Rys.1) na stronie <https://poczta.edu.um.warszawa.pl> należy kliknąć odnośnik „Zapomniałeś?”:



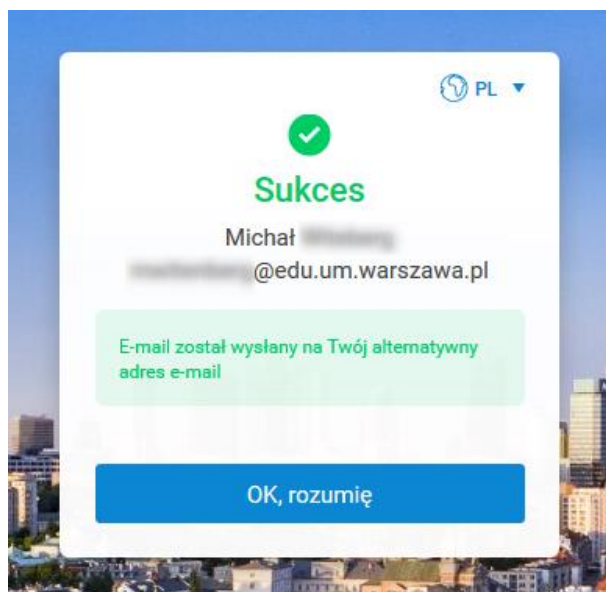
Rys.1 Ekran logowania do panelu poczty

Na ekranie potwierdzania zmiany hasła (Rys.2) należy przepisać kod zabezpieczający z obrazka i nacisnąć na przycisk „Wyślij mi instrukcje”:



Rys.2 Ekran potwierdzania zmiany hasła

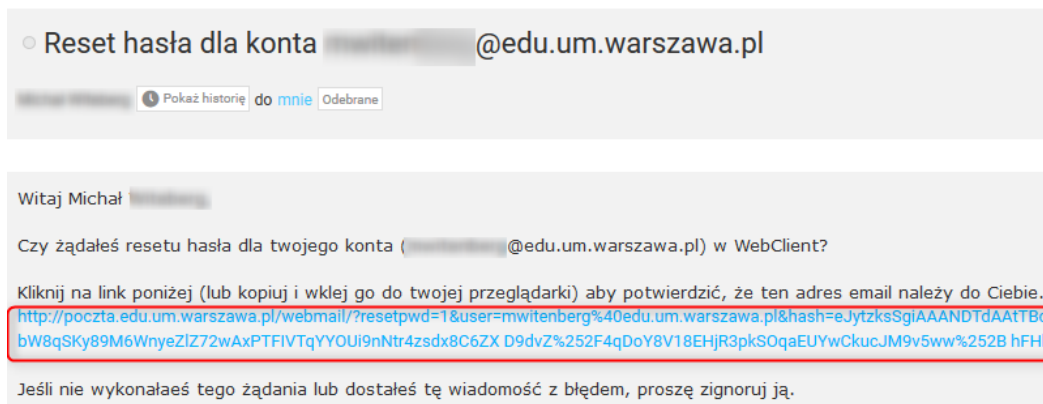
Na kolejnym ekranie (Rys.3) otrzymasz informację, że przesłano z systemu wiadomość resetującą hasło na twój alternatywny adres e-mail.



Rys.3 Potwierdzenie wysłania wiadomości e-mail

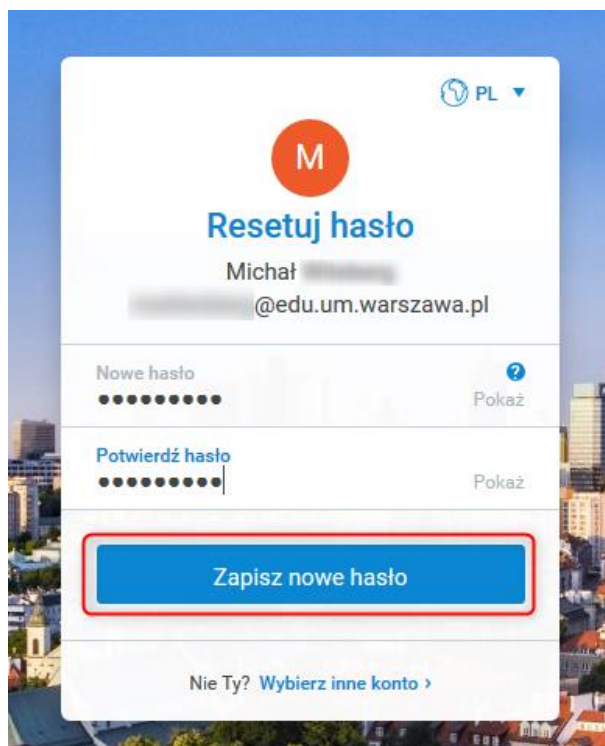
Aby przejść do następnego etapu zmiany zapomnianego hasła zaloguj się na swój alternatywny adres e-mail i odnajdź wiadomość jaka została do Ciebie przesłana przez system.

W wiadomość przesłanej przez system (Rys.4) kliknij na odnośnik w treści wiadomości:



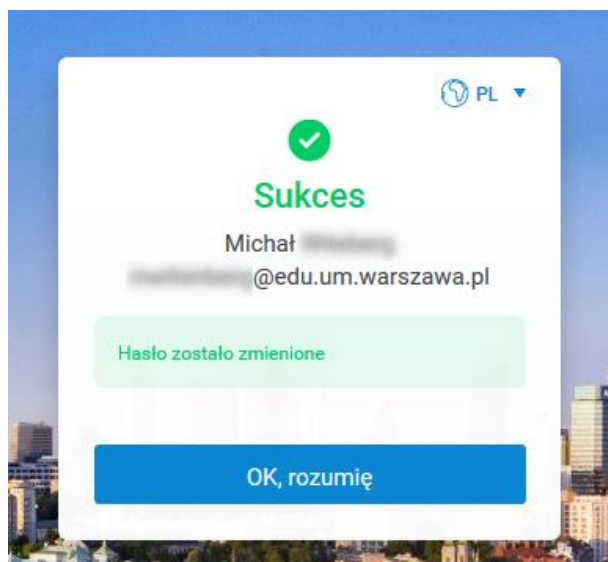
Rys.4 Wiadomość z odnośnikiem resetującym hasło

Po powrocie na stronę panelu logowania wyświetli się okno restartowania nowego hasła. Na ekranie definiowania nowego hasła (Rys.5) należy wpisać dwukrotnie nowe hasło i kliknąć przycisk „Zapisz nowe hasło”:



Rys. 5 Ekran definiowania nowego hasła

Pomyślna zmiana hasła zostanie potwierdzona stosownym komunikatem (Rys.6):



Rys.6 Potwierdzenie wysłania wiadomości e-mail

Po zmianie hasła dostęp do twojej skrzynki przez panel www będzie możliwy jedynie za pośrednictwem nowego hasła.